



Voor meer informatie kan u steeds contact opnemen met :

Seniorama vzw

Vanden Tymplestraat 35
3000 Leuven
Tel. 016/22 20 14

e-mail: onthaal@seniorama.be
website: www.seniorama.be

Versiedatum: oktober 2016

Sociaal telefoontarief, gsm en internet

Omschrijving

Het sociaal telefoontarief, internet en GSM tarief is een verminderd tarief dat sinds 01 juli 2005 door elke telefoonoperator moet toegekend worden aan een aantal categorieën van personen.

Voorwaarden

Volgende personen hebben recht op het sociaal telefoontarief als hun bruto jaarlijks gezinsinkomen niet hoger is dan de grensbedragen bepaald in de regeling van verhoogde tegemoetkoming in de gezondheidszorg:

- personen ouder dan 65 jaar die alleen wonen of samenwonen met een of meerdere personen van minstens 60 jaar. Zij kunnen ook samenwonen met hun kinderen of kleinkinderen als die laatste wees zijn die beide ouders hebben verloren of bij gerechtelijke beslissing aan de grootouders zijn toevertrouwd;
- personen ouder dan 18 jaar met een handicap van minstens 66 % die alleen wonen of samenwonen, hetzij met ten hoogste twee personen, hetzij met bloed- of aanverwanten van de eerste of de tweede graad.

Volgende personen hebben recht op het sociaal telefoontarief zonder inkomensgrens:

- personen die een leefloon (bestaansminimum) ontvangen;
- gehoorgestoorden (een gehoorverlies van 70 dB voor het beste oor) of personen bij wie een laryngectomie (wegname van het strottenhoofd) is uitgevoerd.
- militaire oorlogsblinden.

Binnen hetzelfde gezin mag er ook niet meer dan één sociaal telefoontarief zijn.

OPGELET

Deze voorwaarden gelden ook voor GSM en internettarief

Aanvragen

Waar?

Bij uw telecommunicatieoperator (Proximus, Telenet, Base, Orange, Scarlet, VOO).

Hoe?

Als u denkt aan de voorwaarden voor het sociale telefoontarief te voldoen, dan moet u uw aanvraag indienen bij de telecommunicatieoperator van uw keuze.

Uw gegevens worden doorgestuurd naar het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie (BIPT) waar wordt onderzocht of u aan de voorwaarden voldoet. Indien nodig vraagt het BIPT u nog om bepaalde documenten op te sturen.

Bedrag?

De telefoonoperatoren moeten minstens de tariefverminderingen op hun standaardtarief toepassen die vastgelegd zijn in artikel 38 van de bijlage bij de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie.

Bijkomende informatie

www.bipt.be/nl/consumenten/telefoon/sociale-aspecten