

Spoofing

Zo heet de vorm van telefoonfraude waarover De inspecteur op Radio 2 de jongste tijd veel klachten krijgt. Opnieuw veel klachten krijgt, want deze soort oplichting is niet nieuw, zegt Isabelle Marchand van Febelfin. "Het is al een tijdje aan de gang, maar we willen hiervoor blijven waarschuwen", zegt ze.

Jessy verloor 15.000 euro

Luisteraar Jessy is een van de slachtoffers en doet haar verhaal. Een dag nadat ze online een koffiezetapparaat heeft besteld, krijgt ze telefoon van wat ze denkt dat het haar bank Argenta is. Jessy herkent het klantnummer van haar bank op haar telefoon dus ze vertrouwt de medewerker aan de andere kant van de lijn meteen. Die vertelt haar dat bij de aankoop van haar koffiemachine een frauduleuze transactie is uitgevoerd. De zogezegde medewerker van Argenta wil deze fraude tegenhouden en vraagt Jessy om geld over te schrijven naar een speciaal beveiligde rekening van Argenta. Op die manier kan Jessy vermijden dat de fraudeurs aan haar geld kunnen. Jessy schrijft het geld over en is even later liefst 15.000 euro kwijt.

Geldezels

"Fraudeurs zijn inventief en zoeken altijd nieuwe manieren om slachtoffers om de tuin te leiden", vertelt Isabelle Marchand. "Terwijl ze vroeger vaak berichten, zoals een e-mail of een sms, stuurden om persoonlijke bankcodes te achterhalen, lijken ze nu voor een andere aanpak te kiezen."

"Onder het mom van bankbedienden bellen ze bankklanten op. Ze gebruiken daarvoor speciale programma's waardoor slachtoffers schijnbaar een authentiek telefoonnummer van hun bank op hun telefoon te zien krijgen. De oplichters winnen zo meteen hun vertrouwen. Meestal melden ze hen, in keurig Nederlands, dat er sprake is van veiligheidsproblemen bij de bank."

"Ze vragen de persoonlijke bankcodes van de klant of vragen hen om geld over te schrijven naar een "veilige" rekening. Die rekening blijkt dan van een geldezel te zijn en wordt dus gebruikt om het geld van het slachtoffer door te sluizen naar de rekening van de fraudeurs."

Wees dus gewaarschuwd: een bank zal jou nooit via de telefoon vragen naar persoonlijke codes noch zal jouw bank je vragen om geld over te schrijven. **Ga dan ook nooit in op zulke vragen.**

Ben je toch in de val gelopen? Zet dan deze stappen:

- Bel Card Stop op het nummer 078 170 170
- Contacteer zo snel mogelijk je bank
- Dien een klacht in bij de politie