

Annulering

1. Medische redenen

- Overlijden, ernstige ziekte, ongeval (verzekeringssnemer of familielid tot 2de graad, gastgezin, kinderoppas)
- Voorafbestaande ziekte v/d verzekerde en een familielid tot de 2de graad (stabiel dag van reservatie en indien geen medische tegenindicatie vd dokter)
- Zwangerschapsverwickelingen
- Zwangerschap van de begunstigde
- Inenting (verzekeringssnemer kan niet ingeënt worden omwille van medische redenen)
- Oproeping voor orgaantransplantatie

2. Persoonlijke redenen: werk/studies

- Ontslag (+ ook van plaatsvervanger)
- Nieuwe arbeidsovereenkomst (min. 3 maand)
- Intrekking van reeds toegestane vakantie (ernstige ziekte, ongeval of overlijden van collega plaatsvervanger)
- Verplichte aanwezigheid verzekerde die een vrij of zelfstandig beroep uitoefent (niet beschikbaarheid prof. plaatsvervanger door ziekte, ongeval of overlijden)
- Tweede zit (examens < 30 dg. na terugreis)
- Oproeping als beroepsmilitair
- Oproeping als getuige of jurylid voor het Hof van Assisen

3. Persoonlijke redenen: 'goederen'

- Diefstal of volledige immobilisatie van het voertuig agv ongeval of brand binnen de 5 dagen voor vertrek
- Aanzienlijke materiële schade aan woning (binnen de 30d voor vertrek, aanwezigheid begunstigde noodzakelijk)
- Vertraging op het ogenblik van inscheping tgv verkeersongeval, brand of pech

4. Persoonlijke redenen: privé-evenementen

- Kidnapping/verdwijning van een minderjarig kind - kleinkind
- Oproeping voor adoptie
- Visum of Esta (weigering aflevering door autoriteiten)
- Annulering door de reisgezel
- Echtscheiding (procedure bij de rechtbank na reservatie) en feitelijke scheiding (verandering van domicilie na de reservatie)
- Diefstal met geweld van identiteitspapieren, vervoersbewijzen (72 u vóór afreis)
- Huwelijksreizen
- Car-jacking, home-jacking, tiger-kidnapping (binnen de 7d voor vertrek)
- Opname in rusthuis van een familielid 1^{ste} graad (30d vóór afreis)
- Overlijden familielid 3^{de} graad (15d vóór afreis)
- Ontbinding huurcontract door eigenaar (binnen 3 maand vóór afreis)
- Elke gerechtvaardigde reden (met 25% franchise)

5. Uitzonderlijke gebeurtenissen

- Natuurrampen, epidemieën, terroristische aanslagen: gedekt tijdens 30 dg na gebeurtenis; terugbetaling van wijzigingskosten max 100 € pp
- Intrekking van vakantie indien de klant een examen moet afleggen ih kader van een professionele activiteit

Personenbijstand

1. Medische redenen

- Repatriëring wegens ziekte of ongeval (vervroegd vertrek of verlenging verblijf) en voor orgaantransplantatie
- Tussenkost in geval van ongeval of ziekte (ter plaatse): medische kosten, hospitalisatie, apotheker (mits voorschrift), tandarts, hotelkosten (bij verlenging)
- Vervoer van de plaats van ongeval naar ziekenhuis en vervoer van verblijfplaats naar ziekenhuis
- Medische post-operatiekosten in het land van woonplaats en ambulante kosten
- Verzending van geneesmiddelen, prothesen, brillen
- Aankoop of huren van een rolstoel/ krukken
- Bezoek aan een begunstigde opgenomen in een buitenlands ziekenhuis
- Terugkeer van kinderen in geval van hospitalisatie van de begeleider
- Repatriëring huisdieren (hond/kat)
- Repatriëring van het stoffelijk overschot
- Voorafbestaande ziekte verzekerde (stabiel dag van vertrek)

2. Varia

- Opsporings- en reddingskosten
- Telecommunicatiekosten
- Tolkosten
- Dringende boodschappen
- Hulp aan ouderen en gehandicapten
- Toesturen van bagage
- Transfer van geldsom
- Borgsom voor invrijheidstelling
- **Psychologische bijstand na trauma**

3. Vervroegde terugreis

- Hospitalisatie familie tot 2de graad
- Verdwijning minderjarig kind (<16jaar)
- Overlijden familielid 2^{de} graad
- Zwaar schadegeval aan woonplaats

4. Verlenging verblijf in het buitenland

- **Als gevolg van overmacht in geval van:**
 - natuurrampen
 - atmosferische omstandigheden

Tussenkost strikt noodzakelijke kosten:

- logies en maaltijden max € 65 pp/dag (max 10d)
- verlenging reisbijstand

Bagage:

- Diefstal met geweld of vastgestelde aanranding
- Gedeeltelijke of totale vernietiging
- Vertraging van de aflevering door de luchtvaartmaatschappij op de bestemming (heenreis) minstens 12u: 300€ eerst aankopen.
- Diefstal of verlies van identiteitspapieren: Tussenkost in administratieve kosten ter vervanging van deze documenten: 125€
- Dekking voor rolstoel

